
	<b>PROCESO ATENCIÓN AL CIUDADANO</b>		
	<b>PUBLICACIÓN DE RESPUESTAS A DERECHOS DE PETICIÓN ANÓNIMOS</b>		
	<b>Código: PA01-PR01-F08</b>	<b>Versión: 4.0</b>	

(Artículo 69 Ley 1437 de 2011 Código Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo)

**LA SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y CULTURA CIUDADANA DEL INSTITUTO DISTRITAL DE PROTECCIÓN Y BIENESTAR ANIMAL**

Procede a:

**Asunto:** Publicación de Respuesta a derecho de petición radicado No: 2023ER0001806 y SDQS 791482023

A los 01 días del mes de marzo de 2023 la Subdirección De Gestión Del Conocimiento Y Cultura Ciudadana del Instituto Distrital y de Protección Animal en aplicación del artículo 69 del Código Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo procede a publicar la respuesta al derecho de petición de la referencia:

<b>Radicado de entrada:</b>	2023ER0001806 y SDQS 791482023
<b>Número del radicado de salida y fecha de respuesta</b>	2023EE0002144
<b>Expedida por</b>	<b>SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y CULTURA CIUDADANA</b>

**ADVERTENCIA**

Ante la imposibilidad de contactar al peticionario o efectuar la notificación personal prevista en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procede a publicar la respuesta de fondo de la petición, por un término de cinco (5) días hábiles contados a partir del 02 / 03/ 2023 en la cartelera dispuesta en la sede principal del Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal.

JUNTO CON LA PRESENTE PUBLICACION SE ACOMPAÑA COPIA INTEGRAL DE LA PETICIÓN Y DE SU RESPUESTA, LA CUAL SE CONSIDERA LEGALMENTE NOTIFICADA AL DÍA SIGUIENTE DE LA DESFIJACION DE LA PRESENTE COMUNICACION.

**Anexo:** Copia íntegra y legible de la comunicación N° 2023EE0002144 en tres (3) folios.

**Constancia de desfijación**

Se certifica que el presente Aviso estará en cartelera hasta el día 8 de marzo del año 2023 a las 17: 00 horas.

Firma responsable de la fijación y desfijación:


---

**NAI'ALIA PARRA OSORIO**

Subdirección De Gestión Del Conocimiento Y Cultura Ciudadana



INSTITUTO DISTRITAL  
DE PROTECCIÓN  
Y BIENESTAR ANIMAL

Bogotá D.C., 1 de Marzo de 2023

No Radicado : 2023EE0002144

Señor(a)  
**ANÓNIMO**  
Ciudad

**ASUNTO:** Respuesta a su solicitud radicada con el No. **2023ER0001806 y SDQS 791482023 del 13 de febrero de 2023.**

Respetado(a) Peticionario(a), reciba un cordial saludo

Agradecemos por comunicarse con el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal, en atención a lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política, artículos 13 y s.s. de la Ley 1755 de 2015, Acuerdo 003 de 2017, esta entidad procede en archivo adjunto a dar respuesta a la petición formulada por ustedes el día 13 de febrero de 2023.

Atentamente,

**Natalia Parra Osorio**  
**Subdirectora de Cultura Ciudadana y Gestión del Conocimiento**  
**Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal**

Anexo(s): Uno (1) Folio.

Elaboró: Lilibiana Estefanía Saavedra Borda – Profesional universitario -SCCGC

Nota: Señor peticionario, para visualizar la respuesta dada por parte del Instituto favor abrir los dos archivos adjuntos, en uno encontrará la carta remisoría y en el otro podrá observar el contenido a su petición. (los dos archivos hacen parte de la estructura de la respuesta a su requerimiento).

Cra 10 No. 26-51 piso 8  
Edificio Residencias Tequendama Torre Sur  
Teléfonos: (601) 6477117  
[www.animalesbog.gov.co](http://www.animalesbog.gov.co)  
[proteccionanimal@animalesbog.gov.co](mailto:proteccionanimal@animalesbog.gov.co)  
Bogotá D.C.



Bogotá D.C., febrero de 2023.

Señor(a)  
**ANÓNIMO**  
Ciudad

**ASUNTO:** Respuesta radicado 2023ER0001806 del 13 de febrero de 2023.

Respetado(a) señor(a), reciba un cordial saludo.

En atención a lo dispuesto en el Artículo 23 de la Constitución Política, Artículos 13 y s.s. de Ley 1755 de 2015 y Acuerdo 003 de 2017, esta entidad procede a dar respuesta a las peticiones formuladas por Usted el día 13 de febrero de 2023, en la cual solicita:

*“(…) Les comento el siguiente caso de un familiar que compro una cachorrita de aproximadamente 1 mes, la cual se la entregaron enfermita pero el no lo sabia, la perrita empezó a vomitar y hacer soltura luego dejo de comer, decidieron llevarla donde la compraron y la respuesta de la señora fue que si le dejaban la cachorrita ella la iba a botar, al escuchar eso ellos se quedaron con la cachorra la llevaron a otro veterinario donde les dijeron que la cachorra tenia parvovirus, decidieron comprarle medicamentos para iniciar un tratamiento pero lastimosamente la cachorrita murió. La señora del petshop donde la compraron les dijo que responderia dándoles otro cachorrito, y así fue la semana pasada fueron por el cachorro el cual empezó igual con vomito, diarrea y dejó de comer ellos al ver nuevamente el mismo caso decidieron llevarlo y entregarlo, ellos me comentan que lo que realmente les preocupa es que tengan más cachorrit@s o perrit@s enfermos, o en mal estado. Quisiera que por favor hicieran la visita en este lugar urgente, para cerciorarse de no estén con mala salud los perritos o cachorros. Dirección del lugar: Diagonal 54 N 14 - 38 ”*

Sobre el particular, es importante indicar que, el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal (IDPYBA), mediante el Acuerdo 761 de 2020 le fueron otorgadas las funciones de inspección y vigilancia sobre los establecimientos y prestadores de servicios que desarrollen actividades con y para animales.

Así mismo, informarle el Concejo de Bogotá, mediante el Acuerdo 801 del 2021, prohibió la comercialización de animales vivos en plazas de mercado, y reguló la comercialización de animales en otros establecimientos y establece como función de la Secretaría Distrital de Salud, la Secretaría Distrital de Gobierno y el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal – IDPYBA, la emisión de protocolos e instrumentos, que deberán cumplir los establecimientos de comercio donde se comercialicen animales vivos, en consecuencia, y en el marco de las competencias asignadas en el Decreto 546 del 2016, el IDPYBA,

mediante Resolución 066 del 2 de junio del 2021, adoptó el *Protocolo Técnico de Buenas Prácticas en Bienestar Animal para la Comercialización de Animales Domésticos de Compañía en el Distrito Capital*.

De igual manera, como Administración Distrital, en articulación con la Secretaría Distrital de Salud, la Secretaría Distrital de Gobierno y la Alcaldía Local de Teusaquillo, se ha venido desarrollando operativos de intervención de verificación de condiciones de bienestar y de prestación del servicio a los establecimientos de la Av. Caracas de manera trimestral, con el propósito de hacer un seguimiento estricto sobre las prácticas, cuidado y manejo de los animales sujetos de comercialización.

Por lo anterior y de acuerdo con la situación en particular, nos permitimos informar que el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal se encuentra programando una intervención en conjunto con la Alcaldía Local de Teusaquillo para la semana **del lunes 17 al viernes 21 de abril de 2023**, con el fin de realizar verificación de condiciones de bienestar y prestación del servicio de dicho establecimiento.

Una vez realizada la visita y derivado de los hallazgos realizados por nuestro personal técnico y las entidades involucradas con función de control frente a estos establecimientos, se iniciarán los procesos correctivos o sancionatorios que según el caso se ameriten.

Por lo anteriormente expuesto, el Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal, tramita su petición en los términos establecidos para tal fin.

Cordialmente,



**NATALIA PARRA OSORIO**

Subdirectora de Cultura Ciudadana y Gestión del Conocimiento  
Instituto Distrital de Protección y Bienestar Animal

Elaboró: Liliana Estefanía Saavedra Borda – Profesional universitario -SCCGC  
Revisión: Mónica Rodríguez – Contratista SCCGC